

Le service d'accueil et de permanence



« En entrant à la Maison paroissiale, je suis accueilli par un sourire, c'est celui de Raymonde, Christiane, Colette, Gérard, sœur Marie-Claude ou de tant d'autres qui ont accepté ce service de permanence et d'accueil une matinée de la semaine. »

Ils sont ainsi 26 bénévoles à tenir à Vihiers, mais aussi dans d'autres relais, une permanence d'accueil et de renseignements.



Premier contact avec l'Église pour certains, et, parfois, démarche difficile pour celui qui se sent loin et qui vient, pour un baptême, un mariage, une inscription au catéchisme, une rencontre avec le curé de la paroisse ou pour un simple renseignement. Ce sourire est peut-être pour lui le premier visage de l'Église, d'une Église chaleureuse ouverte et accueillante.

Le service de permanence nécessite bien sûr une compétence qui s'acquiert peu à peu, pour écouter, savoir diriger la personne, lui donner le renseignement qui convient. Mais à côté de la nécessaire compétence le plus important n'est-il pas cette attitude qui met l'autre à l'aise en montrant l'intérêt qu'on lui porte ?

C'est ainsi que samedi 6 février, les permanents se sont réunis autour d'Augustin pour partager toute cette mission et affiner tous les détails importants, pour bien accueillir les visiteurs.

Oui, celui que nous accueillons est d'abord un frère, une personne avec son histoire et sa richesse.



« Mon accueil doit répondre à son attente qui va peut-être plus loin que la demande qu'il a exprimée. Par le service de l'accueil, c'est une image de l'Église que je donne. »